



2015–2016 國際學生傷害與疾病保險計畫

與貴機構合作，專為學生和學者設計

Chinese Service Center for Scholarly Exchange

纽约 中国留学服务中心

低選項計畫

Student Resources (SPC) Ltd. 核保
UnitedHealth Group 旗下公司

目錄

資格	1
生效與終止日期	1
保費費率	1
選擇計畫	1
保險終止後的福利延伸	1
住院前通知	1
首選醫療服務提供者資訊	2
醫療費用福利表	2
UnitedHealthcare 藥局福利	5
福利協調規定	6
定義	6
排除與限制項目	8
UnitedHealthcare Global：全球急診服務	11
NurseLine 和學生協助方案	12
線上獲取帳戶資訊	12
會員卡	12
UHCSR 行動 App	12
UnitedHealth Allies	12
理賠程序	12

資格

您必須是 Chinese Service Center for Scholarly Exchange 的會員，而且必須符合以下所列的資格規定，才能投保本保險計畫。

凡持有效護照和各類簽證參加自選實習訓練、實習計畫、進行研究和教學，但並未申請美國永久居留身分的國際學生、學者、交換方案參加者，都符合資格可投保本保險計畫。

列名被保人至少必須在購買承保後的 31 天中保持良好的到課率。自修、函授及網路課程不符合列名被保人良好到課率的資格規定。本公司有權可調查計畫參加者狀態和到課紀錄，查核計畫參加者是否符合保單資格規定。假使發現有不符保單資格規定的情況，本公司唯一的義務是退還保費。

生效與終止日期

Chinese Service Center for Scholarly Exchange 所歸檔的主保單於 2015 年 7 月 1 日上午 12:01 開始生效。承保於繳交保費當期的第一天，或本公司 (或公司授權代表) 收到投保登記表和全額保費當日開始生效，以兩者中日期較晚者為準。主保單於 2016 年 9 月 30 日下午 11:59 終止。承保於當日或已付保費期間結束時終止，以兩者中日期較早者為準。您每次都必須投保至少三 (3) 個月的承保。任何保單年度任何被保人的承保有效期間上限為十二 (12) 個月。

本保單為非續約型一年期保單。唯有從軍時才會允許保費退款。

保費費率

費率	30 天
學生 – 24 歲和以下	\$60.30
學生 – 25 歲至 29 歲	\$97.80
學生 – 30 歲和以上	\$203.10

備註：上述金額包括您取得承保的學校所收取的某些費用。這些費用可能包括貴校保留的金額 (例如為了要支付貴校與提供本保險計畫相關的行政費用)，以及貴校要向特定非保險公司廠商或顧問支付或貴校指示要向其支付的費用。

選擇計畫

每位符合資格的計畫參加者可選擇其中一個福利計畫。高計畫 (2015-1716-17) 的福利高於低計畫 (2015-1716-15)，保費也較高。請仔細選擇，在初次購買計畫之後，您不能在保單年度中調升或調降承保。

保險終止後的福利延伸

本保單的承保於終止日期當天停止。然而，若被保人在終止日期當天因終止日期前即已給付福利的受保傷害或疾病而住院，則在病況持續期間仍會繼續給付此傷害或疾病的受保醫療費用，但不超過終止日期後 90 天。

在被保人於終止日期之前和之後因相關病況而給付的總金額絕不超過最高福利。

在用盡此「福利延伸」規定的福利後，所有福利都會終止，無論任何情況均不再給付。

住院前通知

每次住院前均應事先通知 UnitedHealthcare。

- 非緊急醫療情況住院前通知：**病患、醫師或醫院最遲應該在預定住院的五個工作日前致電 1-877-295-0720。
- 緊急醫療情況住院通知：**病患、病患代表、醫師或醫院應在住院後的兩個工作日內致電 1-877-295-0720，告知任何因醫療緊急情況所導致的住院。

UnitedHealthcare 接聽住院前通知電話的時間是中部標準時間週一至週五上午 8:00 至下午 6:00。在此時段外，可致電客戶服務部並留言，電話 1-877-295-0720。

重要資訊：未遵循通知程序不會影響保單本應給付的福利；不過，事前通知亦不保證一定會給付福利。

首選醫療服務提供者資訊

「**首選醫療服務提供者**」指已簽約同意以議定價格提供特定醫療照護的醫師、醫院和其他健康照護服務提供者。學校當地的首選醫療服務提供者是：

UnitedHealthcare Options PPO。

特定醫療服務提供者是否提供服務會隨時變更，恕不另行通知。被保人需要某個首選醫療服務提供者的服務時，一定要先致電 1-888-344-6017 與本公司聯絡，和 (或) 在預約服務時詢問該醫療服務提供者，確認該醫療服務提供者在當時仍與計畫簽約。

「**首選補貼**」指首選醫療服務提供者接受的受保醫療費用全額付款金額。

「**網絡外**」醫療服務提供者並未同意任何事先議定的費用表。若接受網絡外醫療服務提供者的醫療服務，被保人可能需承擔大筆的自付額。超過保險給付金額的費用須由被保人概括承擔。

「**網絡區域**」指列名被保人就讀校園方圓 50 哩內的區域。

不論使用何種醫療服務提供者，每位被保人均須支付扣除額。在達到扣除額標準後方能取得福利給付。本公司將根據福利表中的福利限制給付。

住院費用

首選醫療服務提供者 – 在首選醫療服務提供者的符合資格住院費用，將根據福利表載明的共同保險金百分比給付，以福利表所載明的上限為限。首選醫院包括 UnitedHealthcare Options PPO United Behavioral Health (UBH) 機構。如需首選醫院的資訊，請致電 1-888-344-6017。

網絡外醫療服務提供者 – 如果住院照護並非由首選醫療服務提供者提供，符合資格的住院費用會依照福利表的福利限制給付。

門診醫院費用

首選醫療服務提供者可能會給予門診醫院費用的折扣。福利給付依照福利表規定。被保人必須支付超過福利表福利上限的費用，並以首選補貼為限。

專業及其他費用

UnitedHealthcare Options PPO 所提供的受保醫療費用福利，會根據福利表所載明的共同保險金百分比給付，或是以福利表所載限制為限。所有其他醫療服務提供者都會依照福利表的福利限制獲得給付。

醫療費用福利表

傷害與疾病福利

最高福利 \$500,000 (每位被保人，每個保單年度)

首選醫療服務提供者扣除額	\$500 (每位被保人，每個保單年度)
網絡外扣除額	\$1,250 (每位被保人，每個保單年度)
首選醫療服務提供者共同保險金	75%，以下註明者除外
網絡外共同保險金	50%，以下註明者除外
首選醫療服務提供者自付額上限	\$10,000 (每位被保人，每個保單年度)

本計畫的首選醫療服務提供者為 UnitedHealthcare Options PPO。

如果您接受的是首選醫療服務提供者的照護，所有受保醫療費用都會以首選醫療服務提供者的福利級別給付。若網絡區域沒有首選醫療服務提供者，以首選醫療服務提供者福利所示的福利標準給付。如果受保醫療費用是因醫療緊急情況而產生，將以首選醫療服務提供者的福利級別給付福利。所有其他情況下，若使用網絡外醫療服務提供者，福利將會減少或降低。

被保人因受保傷害或疾病而遭受損失時，本保單可提供因此產生的受保醫療費用福利。

自付額上限 (首選醫療服務提供者)：達到自付額上限後，便會 100% 給付受保醫療費用，直到達到保單最高福利，但須遵守可能適用的福利上限規定。保單扣除額、共付額和每次服務扣除額，以及不屬於受保醫療費用的服務均不計入自付額上限。即使已達到自付額上限，被保人仍須負擔共付額和個別服務的扣除額。

請特別留意，初次購買本計畫之後，您便不能在保單年度中調升承保。

福利以保單年度為計算基礎，除非另有具體說明。如適用福利限制，福利給付將以下表所列各項服務的最高福利為限。除非另有特別說明，所有福利上限均為首選醫療服務提供者和網絡外的總和。請參閱醫療費用福利 – 傷害與疾病一節，查詢可提供福利之受保醫療費用的相關說明。受保醫療費用包括：

住院	首選醫療服務提供者	網絡外醫療服務提供者
食宿費用 ，住院時每日雙人病房費率；和醫院提供的一般護理照護。	首選補貼	一般慣例收費
加強照護	首選補貼	一般慣例收費
醫院雜費 ，例如手術室、化驗、X 光檢驗、麻醉、藥品 (帶回家的藥品除外) 或藥物、治療服務和用品等費用。在計算按本福利應給付的天數時，入住日期要計算在內，但不包括出院日期。	首選補貼	一般慣例收費
物理治療	首選補貼	一般慣例收費
外科醫師費用 ，若在同一手術過程中，針對同一切口或此手術緊接的後續程序進行兩次或兩次以上的程序，給付上限不會超過第二次程序費用的 50% 以及所有後續程序的 50%。	首選補貼	一般慣例收費
助理外科醫師	首選補貼	一般慣例收費
麻醉師 ，與住院外科手術相關而提供的專業服務。	首選補貼	一般慣例收費
註冊護士服務 ，私人看護。	首選補貼	一般慣例收費
醫師看診 ，住院時的非外科服務。與外科手術相關時不適用福利。	首選補貼	一般慣例收費
住院前檢測 ，給付期間為入院前的 3 個工作天。	首選補貼	一般慣例收費

門診	首選醫療服務提供者	網絡外醫療服務提供者
外科醫師費用 ，若在同一手術過程中，針對同一切口或此手術緊接的後續程序進行兩次或兩次以上的程序，給付上限不會超過第二次程序費用的 50% 以及所有後續程序的 50%。	首選補貼	一般慣例收費
日間外科手術雜費 ，和排定於醫院施行的外科手術有關，包括手術室的費用；化驗和 X 光檢查，包括專業費用；麻醉、藥品和用品。日間外科手術雜費的一般慣例收費以門診外科機構收費索引為基準。	首選補貼	一般慣例收費
助理外科醫師	首選補貼	一般慣例收費
麻醉師服務 ，與門診外科手術相關而提供的專業服務。	首選補貼	一般慣例收費

門診	首選醫療服務提供者	網絡外醫療服務提供者
醫師看診，與外科手術或物理治療相關則不適用醫師看診福利的規定。	首選補貼 每次看診共付額 \$25	一般慣例收費 每次看診扣除額 \$25
物理治療，參閱排除項目第 30 項，查詢更多限制規定。物理治療包括但不限於下列項目：1) 物理治療；2) 職能治療；3) 心臟復健治療；4) 推拿治療；以及 5) 言語治療，除非是保單排除項目。每次傷害或疾病看診 12 次後會進行醫療必要性審查。	首選補貼	一般慣例收費
醫療緊急情況費用，使用急診室和用品的機構費用。治療必須在傷害發生或疾病首次發作起 72 小時內進行。	首選補貼 每次看診共付額 \$150	一般慣例收費的 75% 每次看診扣除額 \$150
診斷 X 光服務	首選補貼	一般慣例收費
放射線治療	首選補貼	一般慣例收費
化療	首選補貼	一般慣例收費
化驗服務	首選補貼	一般慣例收費
檢測及程序，由醫師施行的診斷服務及醫療程序，不含醫師看診、物理治療、X 光和化驗程序。下列治療將按本福利規定給付：吸入治療、打點滴治療、肺功能治療和呼吸治療。	首選補貼	一般慣例收費
注射	無福利給付	無福利給付
處方藥，透過 UHCP 郵購處方藥時，以零售共付額的 2.5 倍可領取最多 90 天藥量。	UnitedHealthcare 藥局 (UHCP) 層級 1 每次處方共付額 \$25 層級 2 每次處方共付額 \$40 層級 3 每次處方共付額 \$60 每次處方以 31 天藥量為限	無福利給付

其他	首選醫療服務提供者	網絡外醫療服務提供者
救護服務	首選補貼	一般慣例收費的 75%
耐用醫療器材，申請理賠時必須附書面處方。福利以初次購買或每個保單年度購買一次替換器材為限。耐用醫療器材包括代替肢體或身體部位的外部義體裝置，但不包括完全植入體內的任何裝置。每個保單年度以 \$500 為限	首選補貼	一般慣例收費
會診醫師費用，主診醫師要求和核准時。	首選補貼	一般慣例收費
牙齒治療，僅限健康天然齒傷害所需的治療。 每顆牙齒上限 \$150	一般慣例收費的 75%	一般慣例收費的 75%
精神疾病治療，住院和門診接受的服務。專門或主要治療精神疾病以及酒精、藥物或毒品使用失調的機構不屬於承保範圍。	比照其他疾病給付	比照其他疾病給付
酒精、藥物或毒品使用失調治療，住院和門診接受的服務。專門或主要治療精神疾病以及酒精、藥物或毒品使用失調的機構不屬於承保範圍。	比照其他疾病給付	比照其他疾病給付
選擇性的墮胎	無福利給付	無福利給付

其他	首選醫療服務提供者	網絡外醫療服務提供者
乳房切除術後重建乳房外科手術，與符合以下說明的受保乳房切除術相關：1) 已執行乳房切除術之乳房的全部重建階段；2) 另一側乳房的外科手術和重建以達成對稱外觀；以及 3) 義乳和乳房切除術的身體併發症，包括淋巴水腫。	比照其他疾病給付	比照其他疾病給付
糖尿病服務，與醫療所需的糖尿病治療相關時：1) 由醫師囑咐並由適當持照或註冊健康照護專業人員提供的門診自我管理訓練、教育和醫學營養療法服務；以及 2) 處方藥、器材和用品，包括胰島素幫浦和用品、血糖監測器、含針頭胰島素注射器、血糖和尿液試紙、酮試紙和錠劑以及採血針和採血裝置。	比照其他疾病給付	比照其他疾病給付

UnitedHealthcare 藥局福利

在 UnitedHealthcare 藥局領取我們處方藥品清單 (PDL) 上的門診處方藥可提供福利。福利須遵守藥量限制與共付額的規定，這些規定因門診藥品列於哪個 PDL 層級而異。某些處方藥會規定您的醫師必須通知我們，確認使用該藥品屬於您福利的承保範圍。

您應負責支付適用的共付額。您的共付額按處方藥產品在 PDL 的指定層級來決定。層級狀態可能會定期變更，不會提前通知您。

請瀏覽網站 www.uhcsr.com/chineseservicecenter 或致電 1-855-828-7716 以查詢最新的層級狀態。

層級 1 處方藥每次處方或補充處方共付額 \$25，以 31 天藥量為限。

層級 2 處方藥每次處方或補充處方共付額 \$40，以 31 天藥量為限。

層級 3 處方藥每次處方或補充處方共付額 \$60，以 31 天藥量為限。

請在領取處方藥時向網絡藥局出示您的會員卡。如果您不使用網絡藥局，您須負擔處方藥的全額費用。

如果您不出示會員卡，您須支付處方藥費用，然後為在網絡藥局領取的處方藥提交補償申請表並附上付款收據，才能取得補償。若要取得補償申請表，或查詢郵購處方藥或網絡藥局的相關資訊，請上網 www.uhcsr.com/chineseservicecenter 並登入您的線上帳戶，或致電 1-855-828-7716。

其他排除項目：

除了保單排除和限制項目外，下列排除規定適用網絡藥局福利：

1. 配發量超過藥量限制 (天數或數量限制) 的處方藥產品之承保。
2. 實驗性或研究性的服務或未經實證的服務和藥品；用於實驗性的適應症的藥品和 (或) 本公司判定為實驗性、研究性或未經實證的劑量療法。
3. 不含至少一種經美國食品藥品管理局核准的成分且需有處方箋或連續處方箋的複方藥品。有類似市售處方藥產品的複方藥品。含有至少一種需有處方箋或連續處方箋之成分的複方藥品會指定至層級 3。
4. 聯邦法律或州法律規定不需處方箋或連續處方箋即可配發的非處方藥品，除非本公司已指定該非處方藥品符合承保資格 (視同處方藥產品) 並且是依醫師處方箋或連續處方箋取得該非處方藥品。可以非處方形式取得，或其組成成分能以非處方形式或等效藥形式取得的處方藥產品。本公司已判定其治療效果等同非處方藥品的某些處方藥產品。本公司在曆年期間最多可做成六次這類判定，並且可隨時決定恢復本規定先前排除的處方藥產品福利。
5. 任何主要做為營養來源、營養補充劑或疾病飲食管理的產品，即使用於治療疾病或傷害亦然。
6. 包含其他受保處方藥產品所提供且具有治療相等性的有效成分之處方藥產品。
7. 包含其他受保處方藥產品調整版本且具有治療相等性的有效成分之處方藥產品。

定義：

指定藥局指已經與本公司或與簽約代表本公司的組織締結協議以提供特定處方藥產品 (包括但不限於專科處方藥產品) 的藥局。即使藥局是網絡藥局也不表示就一定是指定藥局。

處方藥或處方藥產品是指經美國食品藥品管理局核准，且聯邦法律或州法律規定僅能憑處方箋或連續處方箋配發的藥品、產品或裝置。處方藥產品包括因為其特性的緣故適合自行施用或由非專業照護者施用的藥品。就本保單規定的福利而言，此定義包括胰島素。

處方藥品清單是指將美國食品藥品管理局核准的藥品、產品或裝置歸類分層的清單。本公司須定期審查與修正此清單 (通常每季進行，但每曆年不超過六次)。被保人可透過網站 www.uhcsr.com/chineseservicecenter 或致電 1-855-828-7716 聯絡客戶服務部，確認某特定處方藥產品的指定層級。

專科處方藥產品指通常比較貴、要自行注射的生技藥品，用來治療患有特定疾病的病患。被保人可上網 www.uhcsr.com/chineseservicecenter 或致電 1-855-828-7716 聯絡客戶服務部，取得專科處方藥產品的完整清單。

福利協調規定

我們會與其他符合資格的醫療、外科手術或醫院計畫或承保進行福利協調，讓所有方案的合計給付不超過受保服務和用品所產生准許費用的 100%。

定義

共同保險金指本公司給付的受保醫療費用的百分比。

妊娠併發症指符合下列的病況：1) 因懷孕所致；2) 懷孕終止前或終止後需要醫療處置；3) 其診斷有別於懷孕；以及 4) 構成明確可分類的妊娠併發症。單純與困難懷孕的管理有關的病況不會視為妊娠併發症。

共付額指被保人必須為特定受保醫療費用支付的指定金額。

受保醫療費用指下列合理收費：1) 不超過一般慣例收費；2) 不超過首選補貼 (若保單包括首選醫療服務提供者福利且收費是來自首選醫療服務提供者)；3) 不超過福利表中載明的每次服務應給付最高福利金額；4) 保單不排除的服務和用品收費；5) 具有醫療必要性的服務和用品收費；6) 福利表列出的服務收費；以及 7) 超過扣除額的金額 (若有)。

唯有下列情況，才會視為「已產生」受保醫療費用：1) 提供受保服務；以及 2) 向被保人收取這類服務的費用。

監護照護指符合以下任一說明的服務：

1. 非健康相關服務，例如活動協助。
2. 主要目的是滿足病患個人需要或維持機能水平 (即使特定服務視為專業服務) 而提供的健康相關服務，而非改善該項機能以使病患更能獨立生活的健康相關服務。
3. 不需要受過訓練的醫療人員持續管理即可安全有效提供的服務。

扣除額指如果是福利表載明或任何本保單批註為扣除額的金額，應該是指在給付任何福利之前，先從本應給付的受保醫療費用金額中減掉的金額。扣除額適用，如福利表中所述。

選擇性的外科手術或選擇性的治療指不符合疾病或傷害的健康照護需求的健康照護服務或用品。選擇性的外科手術或選擇性的治療包括下列任何服務、治療或用品：1) 本公司視為研究或實驗性質者；或 2) 不是在美國被認可且一般公認的醫療慣例。

醫院指符合下列條件的持照一般醫院或通過適當資格鑒定的一般醫院：1) 全天候提供服務；2) 其營運主要目的是持續為生病與受傷的住院病人提供治療與外科手術服務；3) 全天候有一或多名取得合法資格醫師的一名員工的監督；4) 註冊護士持續在場所內提供 24 小時的護理服務；5) 提供在場所內進行診斷與重大外科手術的組織化機構；以及 6) 主要不是診所、看護中心、休養機構或療養院，也不是專門或主要治療精神疾病或酒精、藥物或毒品使用失調的機構。

住院指因為可給付福利的傷害或疾病而以住院病人身分住在醫院。

傷害指符合下列所有條件的身體傷害：

1. 只因與另一身體或物體的特定意外接觸而直接造成。
2. 與任何病理、機能或結構失調無關。

3. 損失的來源。
4. 在事故發生日期後 30 天內接受醫師治療。
5. 在被保人仍受本保單承保的期間發生。

在同一事故中造成的所有傷害，包括相關病況和這些傷害反覆出現的病症，都視為一次傷害。傷害並不包括全部或部分因疾病或其他身體虛弱而引發的直接或間接損失。因在本保單生效日期之前發生的傷害而產生的受保醫療費用，將依據保單的疾病標準處理。

住院指因為本保單可給付福利的傷害或疾病正式住院後持續住院。

被保人指列名被保人。「被保人」也指被保個人。

加強照護指：1) 特別指定的醫院機構，可提供最高層級的醫療照護；以及 2) 照護對象僅限嚴重生病或受傷的病患。這類機構必須與外科手術恢復室及慣例上給住院病患使用的房間、病床與病房獨立分開。它們必須：1) 長期配備照護嚴重生病或受傷病患的特殊急救設備；以及 2) 有指定的全職護理人員專門在加護病房進行隨時且持續的觀察。加強照護不指任何下列降階治療病房：

1. 中重症照護。
2. 亞急性加強照護。
3. 中繼照護病房。
4. 私人監控房。
5. 觀察病房。
6. 未達加強照護標準的其他機構。

醫療緊急情況指突然發生嚴重且無法預見的疾病或傷害。在無法立即獲得醫療救治的情況下，平常人可能認為此病況會導致下列任何情況：

1. 死亡。
2. 被保人的健康受到威脅。
3. 身體機能嚴重受損。
4. 任何身體器官或部位出現嚴重機能障礙。
5. 若是孕婦，將嚴重威脅胎兒的健康。

只有符合上述狀況的疾病或傷害所產生的「醫療緊急情況」費用才能獲得給付。輕微傷害或是輕微疾病所產生的上述費用不能得到給付。

醫療必要性指由醫院或醫師提供或開立處方的服務或用品，這些服務或用品須符合下列所有條件：

1. 是疾病或傷害之病症與診斷或治療的基礎。
2. 用以診斷或直接照護與治療疾病或傷害。
3. 與良好的醫療慣例標準一致。
4. 主要目的並非為了被保人本身或被保人醫師的方便性。
5. 在安全的情況下，可提供給被保人的最適當用品或服務水準。

具有住院醫療必要性指符合以下兩種情況：

1. 被保人需要病床接受急性照護。
2. 被保人在門診無法得到安全和充分的照護。

本保單只給付具有醫療必要性的服務、程序和用品；若判定費用並無醫療必要性，就不會給付福利，這包括住院的所有時間。

精神疾病指在最新版美國精神醫學會診斷和統計手冊精神健康或精神病診斷類別中列為精神、情緒或行為失調的疾病。在美國精神醫學會診斷和統計手冊中列為失調並不代表該失調的治療屬於受保醫療費用。如果保單其他地方並未排除或定義，所有精神健康或精神病診斷均視為一種疾病。

列名被保人指符合資格的計畫參加者，前提包括：1) 計畫參加者已正確地投保本方案；以及 2) 已經繳納正確的承保保費。

自付額上限指被保人必須先支付的受保醫療費用金額，之後才會根據保單福利表在保單年度剩餘期間 100% 給付受保醫療費用。除非保單福利表另有規定，否則下列費用不計入自付額上限：

1. 扣除額。
2. 共付額。
3. 不屬於受保醫療費用的費用。

醫師指非個人的近親家人、取得合法資格並在其執照範圍內提供照護的醫術持照執業人員。

「近親家人」指根據血親或姻親法規定為被保人三等親內的任何相關個人。

物理治療指下列任一形式的短期復健治療：物理或器械治療、電療、超音波治療、任何形式的熱治療、由醫師實施的整脊或按摩。

保單年度指從保單生效日期開始到保單終止日期截止的這段期間。

既有病況指被保人保單生效日期前 6 個月內已發生、診斷、接受治療或建議治療的任何病況。

處方藥指：1) 標注處方藥；2) 至少有一種成分為標注處方藥的複方藥品；3) 根據任何適用法律僅能按醫師書面處方配發的其他藥品；以及 4) 注射用胰島素。

註冊護士指非被保人近親家人的專業護士 (R.N.)。

疾病是指被保人所患有並且在被保人受本保單承保期間造成損失的疾病。所有相關病況以及相同或類似病況反覆發生的病症都視為一次疾病。在本保單生效日之前發生的傷害而引起的受保醫療費用，將依據保單的疾病規定處理。

健康天然齒指天然的牙齒，是個人現存牙齒的主要部分，不考慮是否為填補或有牙套，而且沒有齲齒、長膿瘡或不健全。

酒精、藥物或毒品使用失調指在最新版美國精神醫學會診斷和統計手冊中列為酒精濫用和酒精、藥物或毒品使用失調的疾病。在美國精神醫學會診斷和統計手冊中列為失調並不代表該失調的治療屬於受保醫療費用。如果保單其他地方並未排除或定義，所有酒精濫用和酒精、藥物或毒品使用失調均視為一種疾病。

一般慣例收費指實際收費或合理收費，以兩者中費用較低者為準，這是指：1) 與類似服務和用品收費相較合乎一般慣例的收費；以及 2) 對在服務提供地方患有類似醫療病況的人所收取的費用。本公司使用 FAIR Health, Inc. 提供的資料來判定一般慣例收費。本公司若判定所產生費用超出一般慣例收費，本保單將不給付任何費用。

排除與限制項目

以下項目不給付福利：a) 由以下任何情況造成、引起或導致的損失或開支；或 b) 因應以下任何情況所需或相關的治療、服務或用品：

1. 痤瘡；
2. 針灸；
3. 尼古丁成癮；
4. 環境療法、學習障礙、行為問題、加強行為治療 (例如應用行為分析)、親子問題、概念障礙、發展遲緩或失調或智力不足；
5. 生物回饋；
6. 包皮環切術；
7. 整容程序，但用以矯正本保單需給付福利的傷害之整容外科手術不在此限；

8. 監護照護；在下列處所提供的照護：休養機構、健康渡假村、養老機構、中途之家、大專醫務室或主要提供居住或監護照護的地方；在提供居住或監護照護的治療機構或酒精、藥物或毒品濫用機構的延長照護；
9. 牙齒治療，但健康天然齒意外傷害不在此限；
10. 選擇性的外科手術或選擇性的治療；
11. 選擇性的墮胎；
12. 眼睛檢驗、眼睛屈光度、眼鏡、隱形眼鏡、眼鏡或隱形眼鏡的驗光或驗配、視力矯正外科手術，或其他視力缺陷及問題的治療；但因受保傷害或疾病演變所需者不在此限；
13. 扁平足；足部輔助裝置；足部半脫臼；足弓下陷；腳氣病；慢性足部扭傷；足病症狀；以及例行足部照護，包括照護、剪除和摘除雞眼、厚繭、腳趾甲和拇趾囊腫 (囊切或骨外科手術除外)；
14. 健康水療館或類似機構；加強方案；
15. 聽力檢驗；助聽器；或聽力缺陷和問題的其他治療，但因感染或創傷所致者不在此限；「聽力缺陷」是指並非疾病演變所引起但確實妨礙到或會妨礙正常聽力的任何耳朵生理缺陷；
16. 多毛症；脫髮症；
17. 催眠；
18. 免疫接種；預防藥品或疫苗，但因治療受保傷害所需者不在此限；
19. 酒精、麻醉劑、迷幻藥、非法藥品或未按建議劑量或被保人醫師開立處方目的而服用的任何藥品之成癮或使用所造成、引起或導致的傷害；
20. 根據任何勞工賠償或職業疾病法律或法案，或類似立法規定，已給付福利或能夠獲得福利給付的傷害或疾病；
21. 在被保人母國境內發生的傷害或疾病；
22. 在美國與其屬地、Canada 或 Mexico 以外地區發生的傷害或疾病，但因國外學術研究方案、商務或休閒旅行時，或往返被保人母國時遭遇醫療緊急情況除外；
23. 相關法律禁止理賠給付和 (或) 承保的傷害或疾病；
24. 以下期間遭受的傷害：(a) 參加任何大專院校校際或職業運動、比賽或競賽期間；(b) 以參賽人員身分往返此類運動、比賽或競賽途中；或 (c) 參加此類運動、比賽或競賽的練習或訓練期間；
25. 研究性質的服務；
26. 脂肪切除；
27. 產科；妊娠；以及妊娠併發症；
28. 機動車輛傷害；
29. 直接或間接的核污染、化學污染或生物污染。「污染」是指核物質和 (或) 化學物質和 (或) 生物物質導致個人受污染或中毒，造成疾病和 (或) 死亡；
30. 門診物理治療；但以下需進行外科手術或住院的病況不在此限：1) 該物理治療前 30 天內；或 2) 主診醫師允許出院復健後 30 天內；
31. 參加暴亂或民間動亂、犯重罪或企圖犯重罪；或鬥毆；

32. 既有病況，但 Chinese Service Center for Scholarly Exchange 低選項計畫保險保單已持續保險至少連續 12 個月的人不在此限。
33. 如下所述的處方藥、服務或用品：
 - a. 治療裝置或用具，包括：皮下注射針頭、注射器、支撐衣物和其他非醫療物質，不論其使用目的為何，但保單特別規定者不在此限；
 - b. 免疫接種劑，但保單特別規定者不在此限；門診時施用的生物血清、血液或血液製劑；
 - c. 標有「警告 — 聯邦法規定僅限於研究使用 (Caution - limited by federal law to investigational use)」的藥品，或實驗性質的藥品；
 - d. 因美容目的而使用的產品；
 - e. 用來治療或治癒禿頭的藥品；用於健身的合成類固醇；
 - f. 抑制食慾的藥品 — 用來控制體重的藥品；
 - g. 生育藥劑或增強性能力的藥品，如 Parlodel、Pergonal、Clomid、Profasi、Metrodin、Serophene 或 Viagra；
 - h. 生長激素；
 - i. 超過指定量或在開立處方日期一 (1) 年後補充的藥品。
34. 生殖 / 不孕症服務，包括但不限於：家庭計畫、生育力檢測、不孕症治療 (男性或女性)，包括用於或意在促進受精的任何服務或用品；婚前檢驗、陽萎 (器質性或其他原因)、女性絕育程序、輸精管切除、變性外科手術、絕育復原程序；
35. 與研究相關的調查研究或檢查，或病患或其代表必須簽署確認病患所要參加的研究或臨床研究的知情同意書之任何治療；
36. 例行新生兒照護、嬰兒保健育嬰室和相關醫師收費；
37. 預防保健服務；例行體檢和例行檢測、預防檢測或治療、沒有傷害或疾病的情況下所做的篩檢或檢測；
38. 通常由被保人就學機構的健康服務機構免費提供的服務；或由學生健康費用承保或提供的服務；
39. 單顎或雙顎骨骼不規則，包括正頷和下顎後縮；顯下顎關節障礙；鼻中膈彎曲，包括黏膜下切除術和 (或) 其他相關外科矯正；鼻及鼻竇外科手術，但治療受保傷害或治療慢性化膿性鼻竇炎不在此限；
40. 高空跳傘、跳降落傘、滑翔翼、滑翔機飛行、拖曳傘、輕滑翔機、高空彈跳或搭乘任何類型的飛行器，但以乘客身分搭乘民營航空之固定航班者不在此限；
41. 睡眠失調；
42. 言語治療；自然療法服務；
43. 在心智健全或不健全情況下自殺或企圖自殺 (包括服藥過量)，或故意自我傷害；
44. 用品，但保單特別規定者不在此限；
45. 外科手術縮乳、隆乳、乳房植體或義乳裝置，或男性女乳症；但保單特別規定者不在此限；
46. 搭乘、騎乘或上下或在任何機動或旅遊車輛上工作或附近工作，包括但不限於：兩輪或三輪機動車輛、四輪越野車 (ATV)、水上摩托車、雪上驅動車或雪車；
47. 在政府醫院接受治療，除非被保人有法律義務必須支付相關治療費用；
48. 戰爭或任何戰事，無論是否正式宣戰；或在任何國家的武裝部隊期間 (不屬於承保範圍的期間可以申請按比例核退保費)；以及
49. 體重管理、減重、營養方案、肥胖治療、切除過多皮膚或脂肪的外科手術。

UnitedHealthcare Global：全球急診服務

如果您是本保險計畫承保的會員，就符合接受 UnitedHealthcare Global 急診服務的資格。接受這類服務的規定如下：

國際計畫參加者：您符合在全球接受 UnitedHealthcare Global 服務的資格，但在您母國時除外。

緊急醫療運送服務的目的不在取代或替代當地急診服務，例如透過 911 緊急協助電話要求救護。所有服務均須由 UnitedHealthcare Global 安排和提供，任何非由 UnitedHealthcare Global 安排的服務將不考慮給付。如果病況屬於緊急情況，您應立即去看最近的醫師或醫院就診，不要有所延遲，之後再聯絡 24 小時緊急應變中心。UnitedHealthcare Global 接著就會採取適當的行動協助您並監控您的照護，直到狀況解決為止。

主要服務包括：

將保險資訊移轉給醫療服務提供者

監控治療

移轉病歷

藥品、疫苗

全球醫療和牙科轉介

派遣醫師 / 專科醫師

緊急醫療運送

協助支付入院費用，最多 \$5,000.00 (若您投保的 UnitedHealthcare **StudentResources** 健康保險保單包含此項目)

前往探望住院的計畫參加者的交通運輸

病情穩定後的交通運輸

協調替換矯正鏡片和醫療裝置

緊急旅行安排

安排旅館以便休養

持續為家庭和居家醫師提供最新資訊

送回受撫養子女

補發遺失或失竊的旅行文件

遺體送返

全球各地之目的地情報檔案

法律轉介

轉帳

訊息傳送

翻譯服務

安全和政治撤離服務

天災撤離服務

請上網 www.uhcsr.com 查詢 UnitedHealthcare Global 手冊，其中內容包括服務說明以及方案的排除和限制項目。

欲取得服務請致電：

(800) 527-0218 (美國境內免付費)，

(410) 453-6330 (美國境外，對方付費電話)

也可寄電子郵件至 assistance@UHCGlobal.com 以獲取服務。

致電 UnitedHealthcare Global Operations Center 作業中心時，請準備好提供：

來電者姓名、電話、傳真號碼 (如果可以提供) 以及與病患的關係；

您的醫療會員卡所列的病患姓名、年齡、性別及 UnitedHealthcare Global 識別號碼；

病患病況的描述；

醫院名稱、地點和電話號碼 (若適用)；

主診醫師的姓名和電話號碼；以及

可立即聯絡醫師的資訊。

UnitedHealthcare Global 並非旅行或醫療保險，而是緊急醫療協助服務的服務提供者。產生的全部醫療費用都要提交給您的健保計畫，並遵守您健康承保的保單限制。所有協助服務須由 UnitedHealthcare Global 安排和提供。不接受非

UnitedHealthcare Global 提供的服務的補償理賠申請。請參閱 www.uhcsr.com 網站上**我的帳戶 (My Account)** 中的 UnitedHealthcare Global 資訊，以查詢其他資訊，包括限制與排除項目。

NurseLine 和學生協助方案

被保計畫參加者不分晝夜、隨時可無限次諮詢註冊護士或持照專業諮詢師。NurseLine 和學生協助方案員工包括註冊護士和持照專業諮詢師，幫助計畫參加者確認是否應該尋求醫療照護，或是需要與人一同商談棘手的日常生活問題。請致電 1-855-558-2004。

線上獲取帳戶資訊

UnitedHealthcare **StudentResources** 被保人可登入 www.uhcsr.com/chineseservicecenter 網站的**我的帳戶 (My Account)**，在線上取得其理賠狀態、福利說明、會員卡、網絡醫療服務提供者、通訊和承保資訊。還沒有線上帳戶的被保計畫參加者只需點選「立即建立**我的帳戶**」(create **My Account Now**) 連結，然後跟著螢幕上的指示，使用您的 7 位數保險會員卡號碼，或歸檔的電子郵件地址，幾分鐘內就能建立線上帳戶。

UnitedHealthcare **StudentResources** 為保護環境致力推行垃圾減量，我們已採用幾項專門設計用來保護珍貴資源，同時也保障計畫參加者個人健康資訊安全的創新方案。

我的帳戶現在包括訊息中心 (Message Center) – 這是一項自助式的服務工具，可快速、輕鬆檢視我們所傳送的電子郵件通知。訊息中心的通知以安全方式直接傳送到被保計畫參加者的電子郵件地址。如果被保計畫參加者習慣收到紙本通知，可前往**我的電子郵件偏好 (My Email Preferences)** 並在此做變更，即可取消選擇電子郵件傳送。

會員卡

我們響應環保的方式之一是不再自動郵寄**會員卡**。取而代之的是，我們會傳送電子郵件通知**我的帳戶**已有數位會員卡可供下載。被保計畫參加者也能使用**我的帳戶**要求郵寄永久會員卡。

UHCSR 行動 App

UHCSR 行動 App 可從 Google Play 或 Apple 的 App Store 下載。行動 App 的特色包括容易取得：

- 會員卡 – 檢視、儲存至您的裝置、透過傳真或電子郵件方式直接傳送給您的醫療服務提供者。
- 醫療服務提供者搜尋 – 搜尋網絡內簽約健康照護服務提供者或精神健康服務提供者、撥打診所或機構電話；檢視地圖。
- 尋找我的理賠 – 檢視過去 60 天內收到的理賠；包括醫療服務提供者、服務日期、狀態、理賠金額和給付金額。

UnitedHealth Allies

被保計畫參加者也能使用 UnitedHealth Allies® 折扣方案。只需按照上述方式登入**我的帳戶**並選擇 **UnitedHealth Allies 計畫 (UnitedHealth Allies Plan)**，即可進一步瞭解可使用的折扣。檢視或列印醫療會員卡時，UnitedHealth Allies 卡也會包括在內。UnitedHealth Allies 方案不是保險，由 UnitedHealth Group 旗下公司 UnitedHealth Allies 提供。

理賠程序

計畫參加者如受傷或生病，應該：

1. 通報其醫師或醫院。
2. 將所有醫療和醫院帳單連同病患姓名和被保計畫參加者的姓名、地址、SR 會員卡號碼 (被保人的保險公司會員卡號碼) 以及為計畫參加者提供保險的保單名稱，郵寄至以下地址。申請理賠時不需要本公司理賠表。
3. 要在受傷或首次治療疾病起 30 天內申請理賠。必須讓本公司在服務起 90 天內收到帳單。除無法定行為能力外，服務一年後才提交的帳單不會考慮給付。

本計畫由以下單位核保：
Student Resources (SPC) Ltd.
UnitedHealth Group 旗下公司

所有理賠或詢問請寄至：
UnitedHealthcare StudentResources
P.O. Box 809025
Dallas, TX 75380-9025
1-888-344-6017
或瀏覽本公司網站：
www.uhcsr.com/chineseservicecenter
customerservice@uhcsr.com
claims@uhcsr.com

如欲投保，請上網：
www.intlinsure.com/nyservicecenter

留學服務中心聯絡資訊
1-800-226-1311

請保存本手冊做為保險的簡介說明。Chinese Service Center for Scholarly Exchange 建檔的主保單上載有您保險福利的全部規定、限制項目、排除項目和資格限制，其中有些可能不包括在本手冊內。主保單是規範和管制福利給付的合約。

本手冊所依據的保單編號：2015-1716-15

Chinese Service Center for Scholarly Exchange

纽约 中国留学服务中心

